



Evaluación y mejora de desempeño

Dentro de un proceso de mejora continua, la medición del desempeño de las actividades resulta fundamental. En el área de mantenimiento, eso se indica en la norma ISO 55000 (basada en la norma británica de Gestión de Activos PAS – 55), donde se promueve la creación de Indicadores Claves de Desempeño (KPI) y su revisión por parte de la gerencia.

Es un gran reto vertir toda la información de planta en indicadores claves, más aún si eso se debe hacer de manera continua, estructurada y rápida. Sin embargo, si esta tarea se lleva a cabo correctamente, se logra identificar cuál es la situación actual de la organización, así como su tendencia a futuro. Esto facilita mucho el reconocimiento de áreas débiles y respalda las decisiones respecto al enfoque de los recursos.

MODMA® Asistente de Indicadores

Forma parte de uno de los módulos del asistente de mantenimiento MODMA®. Está diseñado como una plataforma que calcula y monitorea automáticamente indicadores de gestión y operación de los activos de la planta. Posee una interfaz para equipos de escritorio que apunta a estudios más completos y cuenta también con una salida para equipos móviles, como celulares y tablets, que apoyan tanto al ingreso de datos en terreno como a la consulta de información desde cualquier lugar.

Beneficios de automatizar

- **Precisión** de resultados disminuyendo fallas asociadas al error humano, mejorando la confiabilidad humana.
- **Disponibilidad** rápida de informes que permitan la toma de decisión.
- **Asignación de recursos** a mejorar los indicadores más que a calcular.

MODMA® Asistente de Indicadores

- **Cálculos y ajustes de parámetros de manera automatizada y rápida**, permitiendo identificar inmediatamente la desviación de indicadores controlados.
- **Generación de reportes automatizados y personalizados**, compatibles vía Web o bien mediante la exportación a PDF.
- **Visualización gráfica de indicadores**, con la posibilidad de filtrar resultados por activos y seguimiento de tendencias temporales.
- **Soporte en línea con personal experto en el área de Gestión de Activos Físicos**, con el fin de asistir en las decisiones relativas al mantenimiento de los equipos.
- **Compatibilidad con otros CMMS** evitando así islas de información y potenciando el uso del sistema de gestión de mantenimiento existente.

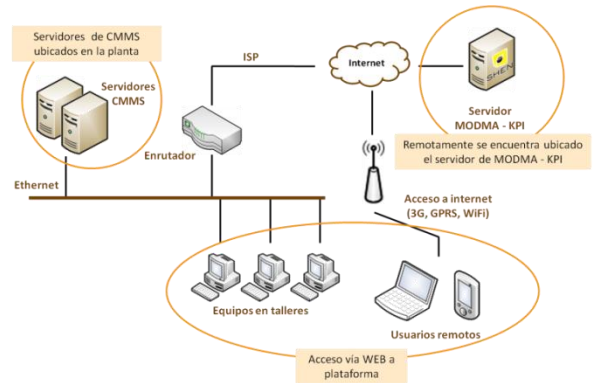


El ingreso de datos en terreno y la actualización inmediata facilitan la gestión de cálculo de indicadores.

Topología

Mediante un acceso vía WEB a la información, se logra centralizar las consultas y resultados de las diferentes personas de la organización. Además se asegura una interacción expedita a los datos dada la facilidad de conectarse por medio de diferentes dispositivos, tanto móviles como de escritorio.

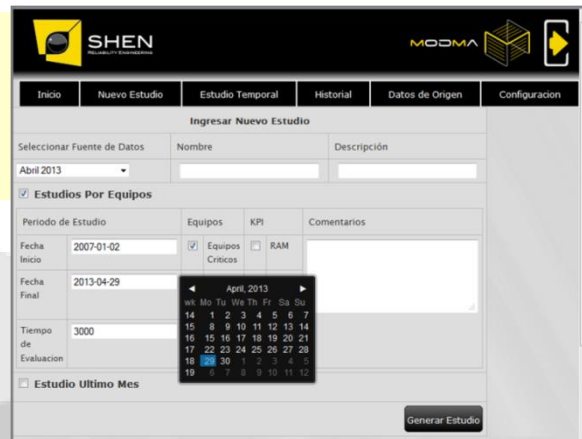
El equipo de profesionales de SHEN-RE, quienes están especializados en el área de Confiabilidad, entrega de manera remota un soporte continuo a los usuarios, ya sea sobre el uso de la plataforma como también de la gestión de datos.



Topología centralizada permite a los usuarios conectarse desde diferentes dispositivos tanto en oficinas como en terreno.

Realización de estudios

Basado en un levantamiento automatizado de información de diferentes fuentes (Planillas, Formularios, CMMS, Registros), se logra realizar el cálculo de los indicadores típicos de mantenimiento (Disponibilidad, Confiabilidad, Mantenibilidad, Costos y Backlog, entre otros). Además se puede configurar la plataforma para que entreguen resultados de **indicadores personalizados** y que sean de interés por parte de la organización.

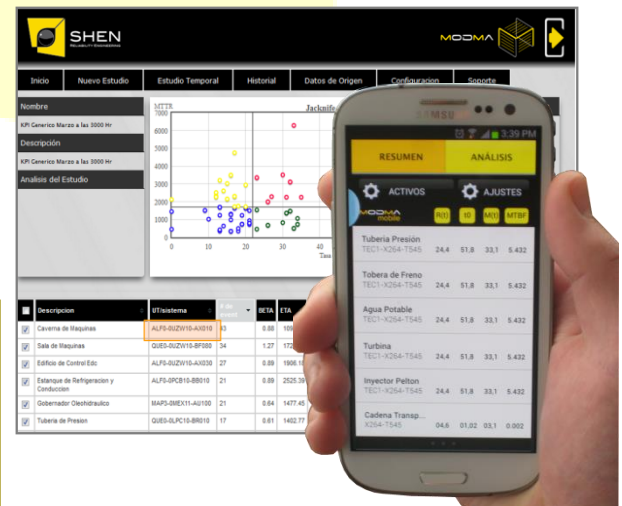


Visualización de resultados

Entre las principales funciones de MODMA® se tiene la de asistir a la persona en la toma de decisiones. Este soporte solo será efectivo mientras la información se entregue de manera rápida y clara de tal forma que guíe y haga evidente al usuario cuáles son los aspectos importantes que debe considerar.

Los parámetros de ingreso para realización de estudios son agrupados facilitando el trabajo del usuario.

Este asistente cuenta con una fácil visualización de resultados, lo que incluye gráficos de tendencias, rangos de alarmas, gráfico Jackknife, tablas de datos, entre otros. Resulta inmediato de este modo hacer el control y promover correctamente las acciones de cambio que requiera su organización.



Acceso equipos móviles

Con una plataforma simplificada se puede tener acceso a la información en equipos pequeños como celulares, de tal modo de estar siempre actualizado con los indicadores de la planta.

Gráficos especializados resaltan las desviaciones de los indicadores y dan aviso de manera remota.

Experiencia en Complejo Cordillera - AES Gener

Con el fin de identificar los logros y controlar las desviaciones dentro del Marco de Gestión de Activos (AMF) establecido, AES Gener – Complejo Cordillera confía en SHEN-RE y el software MODMA® Asistente de Indicadores para llevar a cabo la automatización del cálculo de indicadores. El objetivo era poder realizar un seguimiento detallado de los 16 KPI (Operativos, Tácticos y Estratégicos).

Desafío

Previo a la tarea de automatización, el proceso consistía en un largo y tedioso trabajo de pre y post procesamiento, en particular, se tenía:

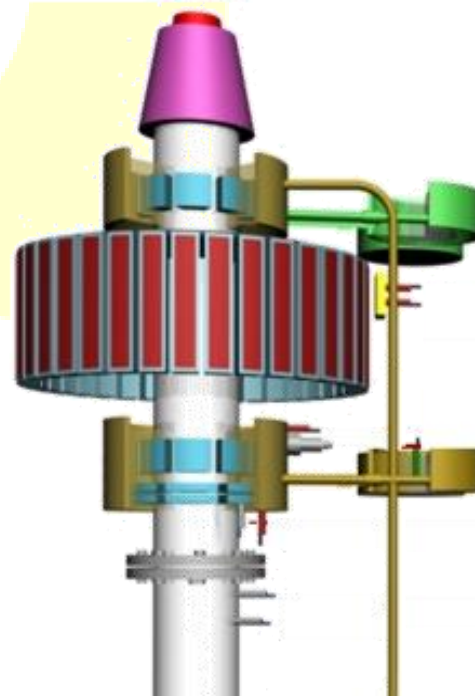
- Gran cantidad de equipos (equipos críticos y no críticos).
- Necesidad de ajustar los parámetros a distribución Weibull.
- Cálculo de indicadores, tarea que para una persona requería mucho tiempo.
- Realización de gráficos e informe para ser presentado a Gerencia.

Solución

- Automatización de la gestión mediante una plataforma de apoyo MODMA®.
- Generación de reportes de manera mensual.

Logros

- Reducción notoria en el proceso de preparación de informes.
- Enfoque de esfuerzos en la solución de problemas para mejorar los indicadores más que en el cálculo de estos.
- Generación de reportes de manera mensual.



SHEN Reliability Engineering

En la industria desde el año 2007, SHEN Reliability Engineering es una empresa dedicada a la ingeniería de mantenimiento, cuyo principal objetivo es asegurar una alta confiabilidad en el diseño y operación de la planta.

SHEN-RE ha marcado su línea de trabajo en el área de Activos Físicos, cubriendo servicios que refuerzan la Confiabilidad de Diseño, el Mantenimiento Predictivo y Preventivo y la Gestión del Conocimiento, además de ofrecer capacitación respecto de cada uno de estos temas.

Nuestra empresa está enfocada a realizar trabajos que agreguen valor al negocio, basados en priorizar tareas de alto impacto y bajo costo apoyado en altos conocimientos técnicos y prácticos, sin olvidar el rol principal que cumplen las personas en el proceso.

Antecedentes

Con casa matriz en Santiago y sucursales en Concepción e Iquique, SHEN Reliability Engineering cubre el norte, el centro y el sur de nuestro país, amoldando sus soluciones a las diferentes necesidades de sus clientes en sus diversas ubicaciones geográficas.

SHEN-RE cuenta con profesionales multidisciplinarios destacados dentro de sus áreas, quienes poseen grados académicos de Doctores y Magísteres en el área de mantenimiento.

La empresa busca estar siempre a la vanguardia de las tecnologías existentes en el mercado, teniendo como objetivo el innovar para poder cubrir las necesidades dinámicas de sus clientes, destacándose en el desarrollo de MODMA®, un software integral de apoyo al mantenimiento.



CONTACTO

Shen Reliability Engineering
Pío X, 2383, of. 204,
Providencia - Santiago
Tel: (56 2) 23358141

INFORMACIONES

contacto@shen-re.cl
www.shen-re.cl